

Московская международная осенняя неделя профессионалов турбизнеса MATIW



17-20 сентября 2013 года МВЦ «КРОКУС ЭКСПО» павильон 1

**ПРЕДВАРИТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА МЕРОПРИЯТИЙ**

17 СЕНТЯБРЯ

Время и место проведения	Организатор	Мероприятие
<b>10.00-17.00</b> Выставочный зал №3 Стенд № 3С701	Аэропорт Сингапура Чанги	Фотосессия «Я ЛЮБЛЮ СИНГАПУР!»
<b>10.00-17.00</b> Выставочный зал №4 Стенд № 4F505	Нижегородский туристско- информационный центр	Мастер-класс по росписи матрешек и резьбе по дереву, фотосессия для посетителей на хохломском троне рядом с большой матрешкой.

<p><b>10.00-17.00</b> Выставочный зал №4 Стенд № 4F101</p>	<p>Департамент международных, межрегиональных связей и туризма Вологодской области, Информационно-презентационный центр Вологодской области</p>	<p><u>Презентация: «Добро пожаловать в Вологодскую область»</u></p>
<p><b>10.00-18.00</b> Выставочный зал №4 Стенд № 4F801</p>	<p>Отдел развития туризма министерства культуры и туризма Тульской области</p>	<p><u>Презентация Тульской области: Ознакомление с деятельностью организаций сферы туризма Тульской области, туристским потенциалом региона, пакетами программ на осенне-зимний период. Для всех посетителей чай из тульского самовара, дегустация тульского пряника и белевской пастилы</u></p>
<p><b>10.30-16.30</b> Конференц-зал №3</p>	<p>ООО «Евроэкспо» (организатор выставки)</p>	<p><u>9-я Международная конференция по деловому туризму и корпоративным мероприятиям Mibexpo Russia</u></p> <p><b>9.30-10.30 Регистрация участников конференции</b></p> <p><b>10.30-10.50 Открытие конференции.</b> <b>Вступительное слово председателя конференции:</b> Юрий Сарапкин, Независимый Эксперт, действительный член международных организаций MPI, SITE, ACTE</p> <p><b>10.50-12.50 <u>Сессия 1: Рынок деловых путешествий: тенденции и перспективы развития</u></b></p> <p><b><u>Выступающие:</u></b></p> <p><b>10.50-11.10</b> - Анна Горска - генеральный директор Конвеншн Бюро Гданьска / Гданьская Туристическая Организация, председатель Центрально-европейского отделения ICSSA, вице-президент ассоциации MPI <i>Текущие и новые тенденции в индустрии деловых встреч. Возможности и вызовы для России</i></p>

**11.10-11.30**

- Ольга Лобанова - директор бизнес направления корпоративного и экскурсионного туризма многопрофильной сервисной компании "Волга-тур".

*Организация ин센сив-туров на Золотом кольце.*

**11.30-11.50**

- Андрей Крапивной - генеральный директор Tour Express.

*Возможности и особенности делового туризма и корпоративного обслуживания в Латинской Америке*

**11.50-12.10**

- Эльвира Тарасенко - коммерческий директор Группы Компаний ГОСТ.

*Инновационные технологии и качество развития услуг в гостиничном бизнесе.*

**12.10-12.30**

- Сергей Колесников - генеральный директор ГОСТ Отель Менеджмент, Вице - президент Федерации Рестораторов и Отельеров.

*Технологии работы с корпоративным клиентом в гостиничном сегменте.*

**12.30-12.50**

- Ирина Карнаухова - директор по развитию Демлинк Трэвел.

*Алгоритм подготовки и проведения корпоративных поездок и мероприятий. Проблемы взаимоотношений корпоративных клиентов с профессиональными организаторами. Поколенческий аспект - его влияние на развитие Индустрии встреч.*

**12.50-13.10** Кофе-пауза

**13.10-14.50** Сессия 2: Кросс - культурная компетенция и межличностные отношения в индустрии встреч

**Выступающие:**

**13.10-13.30**

- Алена Топчиева - генеральный директор Центра кросс - культурного взаимодействия и языкового обучения DiversityWorld.

*Кросс-культурная коммуникация в международном бизнесе.*

**13.30-13.50**

- Елена Ступникова – Директор по маркетингу Московского представительства «Эго Транслейтинг».

*Лингвистические и крос-культурные аспекты при проведении MICE-мероприятий*

**13.50-14.10**

- Марку Ломанту - директор по развитию и дестинациям департамента Туризма Бразилии – Embratur.

*Новая Бразилия на рынке MICE, уникальные возможности для корпоративного туризма.*

**14.10-14.30**

- Ольга Мищенко - первый заместитель председателя правления пансионата «Море».

*Организация MICE мероприятия в Крыму.*

**14.30-14.50**

- Михаил Друтман - генеральный директор «Балтма Турс».

*Новые MICE возможности Калининградской области. Нестандартный ин센див продукт.*

**14.50-15.10** Кофе-пауза

**15.10-16.10** Сессия 3: Luxury MICE

**Выступающие:**

		<p><b>15.10-15.30</b> - Татьяна Шабарина - генеральный директор «Bonaman» <b>Как мы понимаем Luxury MICE</b></p> <p><b>15.30-15.50</b> - Алексей Кукса - генеральный директор авиакомпании «Бизнес-Авиация» <b>Формирование спроса на самолеты средних и малых типов при организации ин센див поездок</b></p> <p><b>15.50-16.10</b> - Наталья Андронова - генеральный директор "Атлантик Лайн Морские круизы" <b>Морские круизы — новый формат проведения MICE - мероприятий»</b></p> <p><b>16.10-16.30</b> Подведение итогов конференции. Вопросы, ответы. Заключительное слово председателя конференции: Юрий Сарапкин, Независимый Эксперт, действительный член международных организаций MPI, SITE, АСТЕ</p>
<b>11.00</b> Выставочный зал №4 Стенд № 4F505	Туристическая компания «Ариадна-travel»	Розыгрыш путевки на двоих в Нижегородскую область от туристической компании «Ариадна-travel»
<b>11.00 -11.30</b> Сцена в регистрационном холле	Правительство Ставропольского края, Министерство курортов и туризма	<u>Презентация:</u> Ставропольский края, танцевальная шоу-программа ансамбля «Веселуха», санаторий «Пятигорский Нарзан», Пятигорск
<b>11.00-12.00</b> <b>Конференц-зал №4</b>	<b>Федеральное агентство по туризму, ООО «Евроэкспо» (организатор выставки)</b>	<b>Пресс-конференция по случаю открытия Московской Международной осенней недели профессионалов турбизнеса MATIW 2013 и нового имиджа выставки на 2014 год</b>
<b>11.00 -16.00</b> Выставочный зал №4, Бизнес зона	Ассоциация Содействия Туристским Технологям	<u>Семинар:</u> «Информационные технологии» <b>11.00-11.30</b>

		<p>Заставьте сайт работать!  <b>11.30-12.00</b>  Привлечение туристов и увеличение прибыли Турагентства во франчайзинговой сети Альянс ТУРЫ.ру.  <b>12.00-12.30</b>  Инновационные технологии в туризме! Последняя версия ПК «Мастер-Тур» для Туроператоров.  <b>12.30-13.00</b>  ЭСД «Инфо-порт» – универсальный инструмент предпринимателя.  <b>13.00-13.30</b>  Новая версия ПК САМО-турагент: отличительные особенности.  <b>13.30-14.00</b>  Основы технологий в <a href="http://турбизнесе.Bronni.ru">турбизнесе. Bronni.ru</a> – современный поисковый сервис.  <b>14.30-15.00</b>  Мастер Агент – Комплекс автоматизации Турагентства.  <b>15.00-15.30</b>  Психология продаж в туризме и ведение телефонных переговоров с потенциальным клиентом.  <b>15.30-16.00</b>  Эффективные продажи туристского продукта для компаний, работающих на прием туристов в РФ. Дистрибуция и маркетинговые стратегии в 2013 году.  <b>16.00-16.30</b>  Продвижение в интернете: как обойти подводные камни.</p>
<b>11.20-12.20</b> Конференц-зал №2	ООО «РоссТур»	<u>Презентация:</u> «Развиваем бизнес на всей территории России. Франчайзинг от «РоссТур»»
<b>11.20-13.40</b> Выставочный зал №4 Конференц-зал №5,	Компания «Музенидис Тревел»	<u>Презентация:</u> «Новое направление Mouzenidis Active Mice»
<b>11.30</b> Выставочный зал №4 Стенд № 4В1101	ООО «АВИА ЦЕНТР»	Розыгрыш бесплатных авиабилетов и подарков от авиакомпании <u>Emirates</u>
<b>12.00</b> Сцена в	<b>Федеральное агентство по туризму,</b>	<b>Торжественная церемония официального открытия выставки.</b>

<b>регистрационном холле</b>	<b>ООО «Евроэкспо» (организатор выставки)</b>	
<b>12.00-12.30</b> Выставочный зал №4 Стенд № 4F201	ООО «Рыбинский центр туризма»/ОАО ЦЛС «Дёмино»	<u>Презентация:</u> «Рыбинск – территория победителей»
<b>12.40-15.00</b> Конференц-зал №2	ООО «Корал Тревел»	<u>Презентация:</u> «Бизнес секреты от лидера».
<b>12.40-15.00</b> Конференц-зал №4	ООО «ТТ-Трэвел»	<u>Презентация:</u> «Зимний сезон 2013-2014. Новинки»
<b>13.00</b> Выставочный зал №4 Стенд № 4F505	Городской округ город Выкса	Розыгрыш призов от администрации городского округа город Выкса
<b>13.00</b> Выставочный зал №4 Стенд № 4B1101	ООО «АВИА ЦЕНТР»	Розыгрыш бесплатных авиабилетов и подарков от авиакомпании <u>Emirates</u>
<b>13.00-13.30</b> Выставочный зал №4 Стенд № 4F201	Агентство по туризму Ярославской области	<u>Презентация:</u> "Ярославская область - настоящая Россия"
<b>13.00–14.00</b> Выставочный зал №2, Лаундж зона	ООО «АВИА ЦЕНТР»	<u>Мастер-класс:</u> «Система бронирования отелей «Content Inn by Amadeus».
<b>13.00 -14.00</b> Сцена в регистрационном холле	Департамент международных, межрегиональных связей и туризма Вологодской области	<u>Презентация:</u> «Зимние туристские программы Вологодской области»
<b>13.30-14.00</b> Выставочный зал №4 Стенд № 4F201	Санаторий «Ясные зори»	Дегустация минеральной воды Санатория «Ясные Зори»
<b>14.00 -14.15</b> Выставочный зал №4, Бизнес зона	Туристический многофункциональный комплекс «ГРИНН»	<u>Презентация:</u> «Туристический многофункциональный комплекс «ГРИНН» - жемчужина делового туризма России»
<b>14.00 -14.20</b>	Республика Мордовия	Выступление фольклорного ансамбля Республики Мордовия

Сцена в регистрационном холле		
<b>14.00-15.00</b> Выставочный зал №4 Конференц-зал №5,	Агентство по туризму Ярославской области	<u>Презентация:</u> «Событийный календарь Ярославской области на 2013-2014 год»
<b>14.00-18.00</b> Конференц-зал №1	Федеральное агентство по туризму (организатор выставки)	Всероссийское совещание руководителей органов исполнительной власти в сфере туризма
<b>14.20 -14.40</b> Сцена в регистрационном холле	Аргентина – Национальный туристический офис	<u>Танцевальная программа:</u> «Аргентинское танго»
<b>14.30</b> Выставочный зал №4 Стенд № 4В1101	ООО «АВИА ЦЕНТР»	Розыгрыш бесплатных авиабилетов и подарков от авиакомпании <u>Emirates</u>
<b>15.00</b> Выставочный зал №4 Стенд № 4F505	Нижегородский туристско-информационный центр	Розыгрыш сертификата на поездку в Центр активного отдыха "Остров приключений" (Богородский район, Нижегородская область).
<b>15.00</b> Выставочный зал №4 Стенд № 4F102	Правительство Ставропольского края, министерство курортов и туризма	Дегустация минеральной воды особо охраняемого эколого-курортного региона Кавказские Минеральные Воды
<b>15.00-15.30</b> Выставочный зал №4 Стенд № 4F101	Департамент международных, межрегиональных связей и туризма Вологодской области, Информационно-презентационный центр Вологодской области	<u>Презентация:</u> «Вологда – новогодняя столица России. Новый год 2014»
<b>15.00-15.30</b> Сцена в регистрационном холле	Компания «Wish To Travel»	Выступление танцевального коллектива

<b>15.20-16.20</b> Конференц-зал №4	Министерство экономического развития Республики Коми	<u>Презентация:</u> «Инвестиционный проект "Финно-угорский этнокультурный парк"»
<b>15.30 -15.50</b> Сцена в регистрационном холле	Аргентина – Национальный туристический офис	<u>Танцевальная программа:</u> «Аргентинское танго»
<b>15.30-16.00</b> Выставочный зал №4 Стенд № 4F201	Многопрофильная сервисная компания «Волга-тур»	<u>Презентация:</u> «Инсентив-туры на Золотом кольце: Настоящая Россия. Испытано на себе»
<b>15.20-16.20</b> Выставочный зал №4 Конференц-зал №5	Компания LIGHTSOFT	Как узнать гарантированно лучшую цену на тур? Все о тонкостях онлайн-продаж!
<b>16.00</b> Выставочный зал №4 Стенд № 4F505	Круизная компания «Инфофлот»	Розыгрыш путевки на речной круиз от ООО«Инфофлот Москва»
<b>16.00 -17.00</b> Сцена в регистрационном холле	Индонезия – Министерство туризма Индонезии	<u>Танцевальная программа:</u> «Национальные танцы»
<b>16.00-18.00</b> Выставочный зал №4 Стенд № 4F201	Государственный литературно- мемориальный музей- заповедник Н.А. Некрасова «КАРАБИХА»	<u>Лотерея:</u> «Знатоки Некрасова»
<b>16.40-17.40</b> Выставочный зал №4 Конференц-зал №5	компания LIGHTSOFT	Сайт, как инструмент продаж! Все об эффективной рекламе в интернете!
<b>16.40-17.40</b> Конференц-зал №4	Центр развития тризма и сервиса Ульяновской области	<u>Пресс-конференция:</u> «Подведение итогов Первого международного автокаравана «Великая Волга» в рамках сотрудничества в сфере туризма между регионами ПФО».  Выступающие: -А.Г. Тютюнник- Советник руководителя Федерального Агентства по туризму Министерства культуры РФ;

		<p>-С.Г. Лаковский – координатор Первого международного автокаравана «Великая Волга», Директор ОГКУ «Ульяновский областной ресурсный центр развития туризма и сервиса»;</p> <p>-И.В.Зорин –Президент Российской международной академии туризма, заведующий кафедрой ЮНЕСКО «Культурный туризм в целях мира и развития», д.п.н., профессор, заслуженный деятель науки РФ, академик РАЕН;</p> <p>-В.Р. Дашук – Член Совета МОО «Лига караванеров России».</p>
<p><b>18.30</b> Ресторан Shore House</p>	<p>ООО «Евроэкспо» (организатор выставки)</p>	<p>Прием по случаю открытия выставки (вход по приглашениям). В рамках официальной части мероприятия пройдет церемония вручения премии ATOR Travel Awards . «ATOR Travel Awards – 2013» вручается в следующих номинациях:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Лучшая пресс-служба представительства</li> <li>- Лучшее мероприятие по продвижению страны</li> <li>- Лучшая полиграфическая продукция</li> <li>- «Прорыв года»</li> <li>- За вклад в развитие туризма</li> <li>- Специальный приз Жюри</li> </ul>

18 СЕНТЯБРЯ

Время и место проведения	Организатор	Мероприятие
<b>10.00-11.00</b> Конференц-зал №2	ГБУ СО «Центр развития туризма Свердловской области»	<u>Презентация:</u> «Туристические ресурсы Свердловской области»
<b>10.00-17.00</b> Выставочный зал №4 Стенд № 4F505	Нижегородский туристско-информационный центр	Мастер-класс по росписи матрешек и резьбе по дереву, фотосессия для посетителей на хохломском троне рядом с большой матрешкой.
<b>10.00-17.00</b> Выставочный зал №3 Стенд № 3C701	Аэропорт Сингапура Чанги	Фотосессия «Я ЛЮБЛЮ СИНГАПУР!»
<b>10.00-18.00</b> Выставочный зал №4 Стенд № 4F801	Отдел развития туризма министерства культуры и туризма Тульской области	<u>Презентация Тульской области:</u> Ознакомление с деятельностью организаций сферы туризма Тульской области, туристским потенциалом региона, пакетами программ на осенне-зимний период. Для всех посетителей - чай из тульского самовара, дегустация тульского пряника и белевской пастилы.
<b>10.00-11.00</b> Выставочный зал №4 Конференц-зал №5	Компания LIGHTSOFT	Туристы найдут вас сами! Возможности современной интернет-рекламы.
<b>10.30 -16.00</b> Выставочный зал №4, Бизнес зона	Ассоциация Содействия Туристским Технологям	<u>Семинар:</u> Информационные технологии <b>10.30-11.00</b> Секреты успешных турагентств. <b>11. 00-11.30</b> Система MAG – бронирование услуг и автоматизация Турагентства. <b>11.30-12.00</b> Современные технологии в туризме: Поиск и бронирование туров в системе ТУРЫ.ру. <b>12.00-12.30</b>

		<p>Новые тренды в электронной коммерции.  <b>12.30-13.00</b>          Программное обеспечение для туристических агентств: САМО-турагент, Андромеда, модуль бронирования на сайт. Функциональные особенности взаимодействия.  <b>13.00-13.30</b>          На шаг впереди конкурентов! Новая версия расчета прайсов Price Express.  <b>13.30-14.00</b>          Взаимодействие туристско-информационных центров и принимающих турфирм по продвижению регионального туристского продукта с использованием современных программных продуктов.  <b>14.00-14.30</b>          Особенности оформления авиационных и железнодорожных билетов через ЭСД «Инфо-порт».  <b>14.30-15.00</b>          Сайт турагентства – надёжный сотрудник. Технологии web-модулей «Bronni.ru»  <b>15.00-15.30</b>          Психология общения в туризме с использованием новейших информационных технологий.  <b>15.30-16.00</b>          Эффективные телефонные переговоры.</p>
<p><b>10.30-16.20</b>          Конференц-зал №3</p>	<p>ООО «Евроэкспо»          (организатор выставки)</p>	<p><u>9-я Международная конференция по лечебно-оздоровительному и медицинскому туризму</u>  <u>Medical Tourism, SPA &amp; Health</u></p> <p><b>9.30-10.30</b> Регистрация участников конференции  <b>10.30-10.50</b> Открытие конференции. Модератор конференции: Надежда Маньшина, Российский Союз Туриндустрии  <b>10.50-12.30</b> <u>Сессия 1: Безопасность и здоровье туриста</u>  <b>10.50-11.10</b> «Информирование туристов: рекомендации по безопасному туризму от МИД по странам»</p> <p><b><u>Выступающие:</u></b></p> <p><b>11.10-11.30</b></p>

- Юрий Илиади - руководитель межведомственной рабочей группы ФМБА России и Ростуризма, руководитель Центра медицинской эвакуации и санитарной авиации (НП «ЦентрАвиаМед»).

***Вопросы медицинского страхования граждан РФ, выезжающих за рубеж. Актуальные вопросы изменения законодательства***

**11.30-11.50**

- Мария Бородина - заведующая кафедрой неотложных состояний ФГБОУ ИПК ФМБА России, эксперт ВОЗ, д.м.н., профессор

- Владимир Бурдянский - доцент кафедры неотложных состояний ФГБОУ ИПК ФМБА России, медицинский директор компании "Московский врач":

***Медицинская, в том числе санитарно-авиационная эвакуация, вопросы оказания неотложной помощи и транспортировка пациентов***

**11.50-12.10**

- Антон Ганс - советник группы MMGT, Эстония.

***Модели взаимодействия медицинского учреждения и агента (туроператоры, компании ассистанс, медицинские союзы и ассоциации).***

**12.10-12.30**

- Анна Гладун - генеральный директор Юридической консультации «Визит».

***Правовое обеспечение при несчастных случаях в туризме. Судебная практика в сфере туризма***

**12.30-12.50** Кофе-пауза

**12.50-13.50** Сессия 2: Маркетинг продвижения лечебно-оздоровительных программ

**Выступающие:**

**12.50-13.10**

- Мария Малыхина - начальник отдела маркетинга и рекламы, ОАО «Медицина».

*Клиника в социальных сетях.*

**13.10-13.30**

- Оксана Булах - коммерческий директор компании «Алеан».

*Опыт продвижения услуг нового формата», «Статистика спроса на лечебно-оздоровительные туры: по регионам, по курортам».*

**13.30-13.50**

- Ирэна Рапопорт - директор по маркетингу и развитию бизнеса в странах СНГ, компания "Amsalem Medical" – официальный представитель частного медицинского центра "Assuta" , Израиль.

*Инструменты маркетинга в медицинском туризме.*

**13.50-14.10** Кофе-пауза

**14.10-16.00** Сессия 3: Современные программы от клиник и курортов мира

**14.10-14.30** Представительство Департамента Туризма и Коммерческого Маркетинга Правительства Дубая: «Медицинский туризм в Дубаи»

**Выступающие:**

**14.30-15.00**

- Гюнтер Зузаг, Соня Фурнзин , Medical Management GMB, Австрия.

*Лечение и медицинская реабилитация в Австрии.*

**15.00-15.20**

- Ги Хен Ким,- директор Департамента туризма при правительстве Сеула, Южная Корея.  
**«Здоровый и радушный город Сеул»**

**15.20-15.40**

- Саша Якош - директор по маркетингу Медикал Рогашка

		<p><b>«Пример использования современной SPA &amp; HEALTH программы в Медицинском центре Рогашка. Похудение и формирование тела (body shape) с использованием минеральной воды Донат Мг».</b></p> <p><b>15.40-16.00</b> -Константинос Кускукис - проректор Университета им. Демокрита, Греция. <i>Медицинская реабилитация и санаторно-курортное лечение в Греции.</i></p> <p><b>16.00-16.20</b> <u>Подведение итогов конференции. Заключительное слово модератора конференции:</u> Надежды Маньшиной, Российский Союз Туриндустрии</p>
<p><b>11.00</b> Выставочный зал №4 Стенд № 4F505</p>	ГК «Дивеевская слобода»	Розыгрыш сертификата на поездку ГК «Дивеевская слобода» или скидку для ТО от Гостиничного Комплекса «Дивеевская Слобода»
<p><b>11.00-11.30</b> Выставочный зал №4 Стенд № 4F101</p>	Департамент международных, межрегиональных связей и туризма Вологодской области, Информационно-презентационный центр Вологодской области	<u>Презентация:</u> «Добро пожаловать в Вологодскую область»
<p><b>11.00-11.30</b> Выставочный зал №4 Стенд № 4F201</p>	Агентство по туризму Ярославской области	<u>Презентация:</u> "Ярославская область - настоящая Россия"
<p><b>11.00-11.30</b> Сцена в регистрационном холле</p>	Компания «Wish To Travel»	Выступление танцевального коллектива

<b>11.00-12.00</b> Выставочный зал №2, Лаундж зона	Школа travel-журналистики «TravelLogия»	Мастер-класс: Как travel-контент (текст, фото, видео) размещенный на сайте или в каталоге влияет на выбор клиентом туристической компании. Управление эмоциями клиента. Ведущий мастер-класса - Юлия Щукина – тревел журналист, основатель Школа travel-журналистики «TravelLogия»
<b>11.20-12.20</b> Конференц-зал №1	Бюро советника по туризму Венгрии	<u>Презентация:</u> «Дьер, один из красивейших городов Европы в стиле барокко»
<b>11.20-12.20</b> Выставочный зал №4 Конференц-зал №5	ООО «АВИА ЦЕНТР»	<u>Мастер-класс:</u> «АВИА ЦЕНТР: Успех на экспорт»
<b>11.20-12.20</b> Конференц-зал №4	Компания IC : Франчайзи ГК «Проф-Партнер»	<u>Презентация:</u> «Новый подход к автоматизации туристических агентств с программой IC: Апельсин. Управление взаимоотношениями с клиентами, финансовый анализ, бухгалтерский и кадровый учет в одной программе»
<b>11.20-15.00</b> Конференц-зал №2	Компания «Музенидис Трэвел»	<u>Конференция:</u> «Зимняя Греция превосходит ожидания: все грани гостеприимства»
<b>11.30</b> Выставочный зал №4 Стенд № 4В1101	ООО «АВИА ЦЕНТР»	Розыгрыш бесплатных авиабилетов и подарков от авиакомпании <u>Emirates</u>
<b>11.30 -11.45</b> Сцена в регистрационном холле	Аргентина – Национальный туристический офис	<u>Танцевальная программа:</u> «Аргентинское танго»
<b>12.00 -12.20</b> Сцена в регистрационном холле	Республика Мордовия	Выступление фольклорного ансамбля Республики Мордовия
<b>12.00-12.30</b> Выставочный зал №4 Стенд № 4F201	Подворье «Другой мир»	Интерактивная презентация программы «Святочные гаданья»
<b>12.00–13.00</b> Выставочный зал	Джет Тревел	«Гастрономические путешествия с «Джет Тревел». Куда едем и что едим в Европе».

№2, Лаундж зона		
<b>12.20 -12.40</b> Сцена в регистрационном холле	Аргентина – Национальный туристический офис	<u>Танцевальная программа: «Аргентинское танго»</u>
<b>12.30</b> Выставочный зал №4 Стенд № 4В1101	ООО «АВИА ЦЕНТР»	Розыгрыш бесплатных авиабилетов и подарков от авиакомпании <u>Emirates</u>
<b>12.40-15.00</b> Выставочный зал №4 Конференц-зал №5	Компания «Слетать.ру»	Семинар «Дистанционное обслуживание туристов: новые стандарты онлайн-продаж».
<b>13.00</b> Выставочный зал №4 Стенд №4F505	Круизная компания «Инфофлот»	Розыгрыш путевки на речной круиз от ООО«Инфофлот Москва»
<b>13.00 -13.30</b> Сцена в регистрационном холле	Правительство Ставропольского края, министерство курортов и туризма	<u>Презентация:</u> «Ставропольский край, танцевальная шоу-программа ансамбля «Веселуха», санаторий «Пятигорский Нарзан», Пятигорск»
<b>13.00-13.30</b> Выставочный зал №4 Стенд № 4F201	Государственный литературно-мемориальный музей-заповедник Н.А.Некрасова «КАРАБИХА»	Инсценировка «Усадебный прием» от «Усадьбы Карабиха» и угощение наливкой и яблоками
<b>13.00-13.30</b> Выставочный зал №4 Стенд № 4F101	Департамент международных, межрегиональных связей и туризма Вологодской области, Информационно- презентационный центр Вологодской области	<u>Презентация:</u> «Вологда –новогодняя столица России. Новый год 2014»
<b>13.30 -13.45</b>	Аргентина – Национальный	<u>Танцевальная программа: «Аргентинское танго»</u>

Сцена в регистрационном холле	туристический офис	
<b>13.00–14.00</b> Выставочный зал №2, Лаундж зона	ООО «АВИА ЦЕНТР»	<u>Семинар на тему:</u> Добровольное страхование пассажиров.
<b>13.00-15.00</b> Выставочный зал №4 Конференц-зал №5,	Слетать.ру	<u>Семинар на тему:</u> «Дистанционное обслуживание туристов: новые стандарты онлайн-продаж».
<b>13.30-16.00</b> Выставочный зал №4 Стенд № 4F201	Государственный литературно-мемориальный музей-заповедник Н.А.Некрасова «КАРАБИХА»	<u>Лотерея:</u> «Знатоки Некрасова»
<b>14.00</b> Выставочный зал №4 Стенд № 4G701	Словацкое управление по туризму	Дегустация великолепных словацких вин при участии профессионального сомелье
<b>14.00</b> Выставочный зал №4 Стенд № 4F102	Правительство Ставропольского края, министерство курортов и туризма	Презентация с показом фильма особо охраняемого эколого-курортного региона Кавказские Минеральные Воды. Розыгрыш путевок в санатории: Санаторно-курортный комплекс «Русь», Ессентуки. Профессиональная санаторно-курортная компания «Машук Аква-Терм», Железноводск. Санаторий «Центросоюз-Кисловодск», Кисловодск. Конгресс-отель «Интурист», Пятигорск
<b>14.00-14.30</b> Выставочный зал №4 Стенд № 4F201	Проект "Ярославское взморье"	Презентация отеля Меркюр Бухта Коприно
<b>14.00 -15.00</b> Сцена в регистрационном холле	Индонезия – Министерство туризма Индонезии	<u>Танцевальная программа:</u> «Национальные танцы»
<b>14.00–15.30</b>	Компания «Amsalem Global	Презентация и дегустация от компании Amsalem Global Travel Group «Эксклюзивный тур по

Выставочный зал №2, Лаундж зона	Travel Group»	винодельням Израиля»
<b>15.00</b> Выставочный зал №4 Стенд № 4F505	Загородный отель «Чайка»	Розыгрыш сертификата на поездку в загородный отель "Чайка" от ООО "Гларус" (Загородный отель "Чайка")
<b>15.00</b> Выставочный зал №4 Стенд № 4F102	Правительство Ставропольского края, министерство курортов и туризма	Дегустация минеральной воды особо охраняемого эколого-курортного региона Кавказские Минеральные Воды
<b>15.00 -15.15</b> Сцена в регистрационном холле	Аргентина – Национальный туристический офис	<u>Танцевальная программа:</u> «Аргентинское танго»
<b>15.00-15.30</b> Выставочный зал №4 Стенд № 4F201	Агентство по туризму Ярославской области	<u>Презентация:</u> "Ярославская область - настоящая Россия"
<b>15.20 -16.00</b> Сцена в регистрационном холле	Ярославская область	Презентация Ярославской области
<b>15.20-16.20</b> Конференц-зал №2	Министерство туризма Бразилии	Тренинг семинар по продажам Бразилии
<b>15.20-16.20</b> Конференц-зал №4	ООО «Амитур»	Презентация рейса Москва-Нья Чанг сезон 2013-2014 гг.
<b>15.20-16.20</b> Выставочный зал №4 Конференц-зал №5	Кипрская Организация по Туризму	<u>Презентация:</u> "Кипр - международный центр делового туризма"
<b>15.40–16.40</b> Выставочный зал №2,	Журнал «DISCOVERY»	Конференция «Путешествия с клубом Михаила Кожухова и журналом DISCOVERY»

Лаундж зона		
<b>16.00</b> Выставочный зал №4 Стенд № 4F505	АНО «Нижегородкурорт»	Розыгрыш путевки на двоих в Нижегородскую область от туристической компании "Нижегородкурорт"
<b>16.40-17.40</b> Конференц-зал №2	Компания HeadHunter	<u>Доклад:</u> "Обзор рынка труда в сфере туризма"
<b>16.40-17.40</b> Выставочный зал №4 Конференц-зал №5	Компания LIGHTSOFT	"Гарантированное увеличение клиентского потока! Сохранение высокого уровня лояльности постоянных туристов. Это не миф, это эффективные он-лайн продажи!"

19 СЕНТЯБРЯ

Время и место проведения	Организатор	Мероприятие
<b>10.00-13.00</b> Выставочный зал №4 Стенд № 4F201	Государственный литературно-мемориальный музей-заповедник Н.А. Некрасова «КАРАБИХА»	Лотерея «Знатоки Некрасова»
<b>10.00-16.00</b> Конференц-зал №3	ООО «Евроэкспо» (организатор выставки). При поддержке: Ассоциация туроператоров России (АТОР), ИА «Ворошилова и партнеры», ООО «Авиа центр»	<u>Конференция:</u> «Современные IT инструменты для турбизнеса»  <u>Модераторы:</u> - Ирина Ворошилова – соавтор книги «Интернет-маркетинг на 100%», автор серии обучающих семинаров для турфирм по интернет-рекламе, генеральный директор интернет-агентства «Ворошилова и партнеры» - Мушкарева Наталья - специалист по маркетинговым коммуникациям с 18летним стажем, автор серии тренингов для представителей интернет-сми и рекламных агентств, преподаватель Высшей школы экономики.

**09.30–10.00** Регистрация участников конференции

**10.00–13.40** Сессия 1: Основные направления использования IT-технологий в туризме

**Выступающие:**

**10.05-10.30**

- Мартиросян Карина, Business Development Manager.

*Реклама в AdWords - Эффективный способ поиска клиентов.*

**10.30-10.50**

- Гальцова Александра, руководитель проектов

*Кейсы успешного применения технологий Google в туристической тематике.*

**10.50-11.30**

- Виктор Яковлев, руководитель группы отдела промышленных продаж «Яндекс».

*Покоряя РСЯ. Основы успешной работы с рекламной сетью Яндекса в туризме.*

**11.30-12.10**

- Сергей Кохичко - менеджер проекта Target@Mail.ru.

*Эффективные способы развития туристического бренда и привлечения клиентов на примере рекламодателей Mail.Ru Group.*

**12.10-12.40**

- Сергей Меньшиков, бренд-менеджер проекта.

*Odnoklassniki.ru – кейсы по туризму.*

**12.40-13.40**

- Сергей Богачев – генеральный директор ООО «АВИА ЦЕНТР».

**АВИА ЦЕНТР: Успех на экспорт**

- Сергей Богачев – генеральный директор ООО «АВИА ЦЕНТР».

- Алексей Муровцев - руководитель регионального портфолио решений АМАДЕУС в Центральной, Восточной и Южной Европе.

«Content Inn by Amadeus – уникальная система бронирования отелей»

13.40–14.00 Кофе-брейк

14.00 –16.30 Сессия 2: Социальные сети в туризме

**Выступающие:**

**14.00-14.30**

- Екатерина Степанова, представитель TripAdvisor в России, странах CIS и Восточной Европы.  
***260 миллионов уникальных посетителей в месяц. Как извлечь максимальную выгоду из сотрудничества с TripAdvisor и Вашего присутствия в Интернете.***

**14.30-15.00**

- Ирина Ворошилова - генеральный директор «Ворошилова и Партнеры.

- Алеся Чепелева – менеджер проектов «Ворошилова и Партнеры.

***Как получить клиентов из Facebook. Кейсы***

**15.00-15.30**

- Артем Колесников - креативный директор агентства «TrendMedia».

- Николай Сидоркин, исполнительный директор агентства «TrendMedia».

***Продвижение туристического бизнеса через Instagram.***

**15.30-16.00**

- Людмила Булавкина - руководитель проекта

***Краудсорсинг в туризме.***

**16.00-16.30**

- Алексей Фомин - исполнительный директор компании Workle.ru.

***Новые каналы продаж туристических продуктов: опыт создания сетей независимых турагентов.***

<b>10.00-17.00</b> Выставочный зал №4 Стенд № 4F505	Нижегородский туристско-информационный центр	Мастер-класс по росписи матрешек и резьбе по дереву, также у гостей выставки будет возможность сфотографироваться на хохломском троне рядом с большой матрешкой.
<b>10.00-18.00</b> Выставочный зал №4 Стенд № 4F201	МУК «ДК «Волжский»	Анимация живых фигур экспозиционного комплекса «Советская эпоха»
<b>10.00-18.00</b> Конференц-зал №4	"ТБГ. Туристические бренды".	XV практическая конференция Сети "ТБГ. Туристические бренды"
<b>10.00-18.00</b> Выставочный зал №4 Стенд № 4F801	Отдел развития туризма министерства культуры и туризма Тульской области	<u>Презентация Тульской области:</u> Ознакомление с деятельностью организаций сферы туризма Тульской области, туристским потенциалом региона, пакетами программ на осенне-зимний период. Для всех посетителей чай из тульского самовара, дегустация тульского пряника и белевской пастилы.
<b>10.30-11.00</b> Выставочный зал №4 Стенд № 4F201	ООО «Восточный экспресс»	Видео-презентация экскурсионных программ «Путешествие в СССР», Видео-презентация «Рыбинск – Cinema»
<b>11.00</b> Выставочный зал №4 Стенд № 4В1101	ООО «АВИА ЦЕНТР»	Розыгрыш бесплатных авиабилетов и подарков от авиакомпании <u>МАУ</u>
<b>11.00</b> Выставочный зал №4 Стенд № 4F505	Круизная компания «Инфофлот»	Розыгрыш путевки на речной круиз от ООО«Инфофлот Москва»
<b>11.00-15.00</b> Конференц-зал №2	Комиссия по детско-юношескому и молодежному туризму Общественного совета Ростуризма	<u>Круглый стол:</u> «Детско-юношеский туризм в России: проблемы и пути решения».
<b>11.00 -15.30</b> Выставочный зал №4, Бизнес зона	Ассоциация Содействия Туристским Технологям	<u>Семинар:</u> Информационные технологии <b>11.00-11.30</b> Турфирма в интернете. <b>11.30-12.00</b> ТУРЫ.ру – расширенные рекламные возможности для Турагентств, Туроператоров,

		<p>Принимающих компаний, Отелей, Экс. объектов, Рекламных и других компаний.</p> <p><b>12.00-12.30</b> Smart автоматизация! Интеграционные модули для Туроператоров.</p> <p><b>12.30-13.00</b> Комплексная автоматизация офиса турагентства. Что для этого нужно?</p> <p><b>13.00-13.30</b> Как открыть или купить турфирму.</p> <p><b>13.30-14.00</b> Специфика онлайн продаж электронных билетов на туристическом рынке – практика и тренды. Сервис ЭСД «Инфо-порт».</p> <p><b>14.00-14.30</b> Сервисы Bronni.ru как инструмент оперативной работы с клиентом. Возможности и новинки системы.</p> <p><b>14.30-15.00</b> Ваш шаг к успеху – подключение к системе «Мастер Агент .MAG»</p> <p><b>15.00-15.30</b> Психология успешного бизнеса.</p>
<b>11.15-11.40</b> Выставочный зал №4 Стенд № 4F201	Государственный литературно-мемориальный музей-заповедник Н.А. Некрасова «КАРАБИХА»	<u>Презентация:</u> «Карабиха приглашает на экскурсии и туристские программы»
<b>12.00</b> Выставочный зал №4 Стенд № 4F505	ГК «Дивеевская слобода»	Розыгрыш сертификата на поездку ГК «Дивеевская слобода» или скидку для ТО от Гостиничного Комплекса «Дивеевская Слобода»
<b>12.00</b> Выставочный зал №4 Стенд № 4В1101	ООО «АВИА ЦЕНТР»	Розыгрыш бесплатных авиабилетов и подарков от авиакомпании <u>AirEurope</u>
<b>12.00 -12.15</b> Сцена в регистрационном холле	Аргентина – Национальный туристический офис	<u>Танцевальная программа:</u> «Аргентинское танго»
<b>12.00-12.30</b>	Агентство по туризму	<u>Презентация:</u> "Ярославская область - настоящая Россия"

Выставочный зал №4 Стенд № 4F201	Ярославской области	
<b>12.00–13.00</b> Выставочный зал №2, Лаундж зона	Джет Тревел	«Путешествия по Европе с «Джет Тревел». Календарь интересных событий»
<b>13.00</b> Выставочный зал №4 Стенд № 4F505	Нижегородский туристско- информационный центр	Розыгрыш сертификата на поездку в Центр активного отдыха "Остров приключений" (Богородский район, Нижегородская область)
<b>13.00</b> Выставочный зал №4 Стенд № 4B1101	ООО «АВИА ЦЕНТР»	Розыгрыш бесплатных авиабилетов и подарков от авиакомпании <u>Korean Air</u>
<b>13.00 -13.15</b> Сцена в регистрационном холле	Аргентина – Национальный туристический офис	<u>Танцевальная программа: «Аргентинское танго»</u>
<b>13.00-14.00</b> Выставочный зал №2, Лаундж зона	Школа travel- журналистики «TravelLogия»	Мастер-класс: Food-журналистика. Как написать "вкусный" текст о гастрономических турах. Ведущий мастер-класса - Юлия Щукина – тревел журналист, основатель Школа travel-журналистики «TravelLogия»
<b>13.00-13.30</b> Выставочный зал №4 Стенд № 4F201	«Парк-отель «Прибрежный – Ярбург»	Презентация и лотерея от компании «Парк-отель «Прибрежный – Ярбург»
<b>13.45</b> Выставочный зал №4 Стенд № 4B1101	ООО «АВИА ЦЕНТР»	Розыгрыш бесплатных авиабилетов и подарков от авиакомпании <u>Lufthansa Group</u>
<b>14.00</b> Выставочный зал №4 Стенд № 4G701	Словацкое управление по туризму	Дегустация великолепных словацких вин при участии профессионального сомелье
<b>14.00</b> Выставочный зал №4 Стенд № 4F505	АНО «Нижегородкурорт»	Розыгрыш путевки на двоих в Нижегородскую область от туристической компании "Нижегородкурорт"
<b>14.00</b> Выставочный зал №4 Стенд № 4C601	Музенидис Трэвел - ведущий туроператор по Греции	Мы вам расскажем: какие виды меха вы можете найти в Греции, как правильно выбирать шубное изделие, особенности выбора изделий и как сохранить меховое изделие и т.д. После мастер класса будет розыгрыш греческой шубы из Касторьи! Мастер класс проводит дипломированный специалист Евгения Шек.

<b>14.00-14.30</b> Выставочный зал №4 Стенд № 4F201	ООО «Восточный экспресс»	Видео-презентация экскурсионных программ «Путешествие в СССР», Видео-презентация «Рыбинск – Cinema»
<b>14.00-14.30</b> Выставочный зал №2 Лаунж- зона	Медицинский центр «Рогашка»	«Пример использования современной SPA & HEALTH программы в Медицинском центре Рогашка.Похудение и формирование тела (body shape) с использованием минеральной воды Донат Мг»
<b>14.00 -15.00</b> Выставочный зал №4 Конференц-зал №5	Ассоциация Туроператоров России и Управление по туризму и культуре Абу-Даби	<u>Аттестация для менеджеров турагентств по Абу-Даби.</u> В рамках подготовки к аттестации для агентств будет проведен вебинар на сайте Атор (9 сентября), а также семинары на стенде Абу-Даби на выставке «Отдых Leisure». Финал очный письменный экзамен на знание туристических особенностей знаменитого арабского эмирата.
<b>14.00 -15.00</b> Сцена в регистрационном холле	Индонезия – Министерство туризма Индонезии	<u>Танцевальная программа:</u> «Национальные танцы»
<b>14.30</b> Выставочный зал №4 Стенд № 4B1101	ООО «АВИА ЦЕНТР»	Розыгрыш бесплатных авиабилетов и подарков от авиакомпании <u>Aigle Azure</u>
<b>15.00</b> Выставочный зал №4 Стенд № 4F102	Правительство Ставропольского края, министерство курортов и туризма	Дегустация минеральной воды особо охраняемого эколого-курортного региона Кавказские Минеральные Воды
<b>15.00 -15.15</b> Сцена в регистрационном холле	Аргентина – Национальный туристический офис	<u>Танцевальная программа:</u> «Аргентинское танго»
<b>15.20 -16.20</b> Конференц-зал №2	Федеральное Агентство по Туризму (Ростуризм). Первый канал. Всемирная сеть.	<b>Первый канал в отелях Мира. Информационная поддержка российских туристов.</b> Спикеры: <u>Александр Радьков</u> - Руководитель Федерального Агентства по Туризму (Ростуризм); <u>Наталья Белянина</u> - Директор коммерческой дирекции Первый канал. Всемирная сеть.
<b>15.20 -17.40</b>	Сеть турагентств «1001	«ОТДЫХ Leisure 2013» состоится семинар «9 шагов к успеху владельца турагентства». Ведет

Выставочный зал №4 Конференц-зал №5	Тур»	семинар Сергей Ватутин. Создатель туристического портала Turizm.Ru, сети турагентств «1001 Тур», обучающего проекта для турагентств TurDelo.Ru, соавтор книг «Прибыльная турфирма» и «Клонирование бизнеса».
--	------	--

20 СЕНТЯБРЯ

Время и место проведения	Организатор	Мероприятие
<b>10.00-12.00</b> Выставочный зал №4 Стенд № 4F201	Государственный литературно-мемориальный музей-заповедник Н.А. Некрасова «КАРАБИХА»	Лотерея «Знатоки Некрасова»
<b>10.00-15.00</b> Выставочный зал №4 Стенд № 4F505	Нижегородский туристско-информационный центр	Мастер-класс по росписи матрешек и резьбе по дереву, также у гостей выставки будет возможность сфотографироваться на хохломском троне рядом с большой матрешкой.
<b>10.00-16.00</b> Выставочный зал №4 Стенд № 4F801	Отдел развития туризма министерства культуры и туризма Тульской области	<u>Презентация Тульской области</u> : Ознакомление с деятельностью организаций сферы туризма Тульской области, туристским потенциалом региона, пакетами программ на осенне-зимний период. Для всех посетителей чай из тульского самовара, дегустация тульского пряника и белевской пастилы.
<b>11.00</b> Выставочный зал №4 Стенд № 4В1101	ООО «АВИА ЦЕНТР»	Розыгрыш бесплатных авиабилетов и подарков от авиакомпании <u>МАУ</u>
<b>11.00</b> Выставочный зал №4 Стенд № 4F505	Нижегородский туристско-информационный центр	Розыгрыш сертификата на поездку в Центр активного отдыха "Остров приключений" (Богородский район, Нижегородская область)

<b>11.30 -12.10</b> Выставочный зал №4, Бизнес зона	ООО «АВИА ЦЕНТР»	<u>Мастер-класс: «АВИА ЦЕНТР: Успех на экспорт»</u>
<b>12.00</b> Выставочный зал №4 Стенд № 4В1101	ООО «АВИА ЦЕНТР»	Розыгрыш бесплатных авиабилетов и подарков от авиакомпании <u>Air Europe</u>
<b>13.00</b> Выставочный зал №4 Стенд № 4В1101	ООО «АВИА ЦЕНТР»	Розыгрыш бесплатных авиабилетов и подарков от авиакомпании <u>Lufthansa Group</u>
<b>14.00</b> Выставочный зал №4 Стенд № 4G701	Словацкое управление по туризму	Дегустация великолепных словацких вин при участии профессионального сомелье
<b>14.00 -15.00</b> Сцена в регистрационном холле	Индонезия – Министерство туризма Индонезии	<u>Танцевальная программа: «Национальные танцы»</u>